

APROBACIÓN
OLGA CAPDEVILA
DIRECCIÓN

El sistema de gestión de calidad de TRANIMEX permite definir unas directrices con el objetivo de optimizar la atención y el servicio al cliente. Para ello, la Dirección desea transmitir la trascendencia de la adecuada comprensión, implantación y actualización de esta Política en todos los niveles y funciones de la compañía.

Cada empleado debe respetar y seguir fielmente los principios de Calidad establecidos, es el camino a seguir para trabajar con la máxima eficacia y conseguir la confianza de todos nuestros clientes. El equipo de trabajo es un factor básico para alcanzar las expectativas de TRANIMEX.

Los principios que sustentan esta política son:

- Cumplir fielmente los requisitos de nuestros clientes y de todas las partes interesadas
- Realizar un análisis del contexto estableciendo objetivos estratégicos
- Crear un entorno de comunicación fluido, riguroso y conseguir una elevada participación de nuestros empleados.
- Todos nuestros clientes merecen una dedicación y atención absoluta independientemente de su dimensión. Asimismo el equipo de profesionales debe intentar superar las expectativas de clientes y aumentar su satisfacción.
- Capacidad de adaptación a las necesidades de mercado, mediante la agilidad de la respuesta por parte del equipo de Tranimex y análisis de riesgos y oportunidades.
- Implicar a todos nuestros proveedores en el cumplimiento de todas nuestras exigencias.
- Enfocar nuestro sistemas de trabajo hacia la mejora continua.
- Cumplir en todo momento con la legislación aplicable.

La empresa se compromete a asegurar la gestión de calidad según las normas ISO 9001 y otras normas vigentes aplicables a los servicios que ofrecemos.